

## Tips & tricks till dig som vill **kontrollera en transportfaktura**



**Till att börja med, varför måste jag kontrollera, kan jag inte lita på min transportör?** Jo, du kan lita på att de allra flesta transportörer försöker göra rätt, men ibland blir det ändå fel, även om det inte är avsiktligt. Även om man inte hittar medvetna fel så är det många tillägg och avgifter att ha koll på. Och vidarefakturerar man till sina kunder, så gäller det att ha koll, annars riskerar man att gå back. Dessutom är det vanligaste skälet till en avvikelse att den som bokar transporten inte har angett all information helt korrekt, dvs fakturakontrollen kan hjälpa dig att identifiera och korrigera dina interna processer.

### Så vad är det jag ska göra?

- 01.** Det börjar med **förberedelsearbete** – att ha koll på ditt avtal, vad är det egentligen som ingår, tex försäkring, tullhantering och andra tilläggstjänster. Är dina avtal up-to-date, speciellt i tider av stor osäkerhet när transportpriser kan fluktuera mycket snabbt.
- 02.** **Vad borde frakten kosta?** Du behöver något att jämföra den fakturerade kostnaden med, en beräknad fraktkostnad, för varje sändning, baserat på ditt avtal. I många företag finns den beräknade kostnaden redan, eftersom den använts för att vidarefakturera frakten till sin kund. Andra jobbar med schabloner för att fakturera frakten, men vi rekommenderar att du använder en beräknad fraktkostnad för att inte hamna alltför långt ifrån verkliga kostnader.
- 03.** Nu kan du hitta och **analysera eventuella avvikelser**. Några av de vanligaste avvikelserna och beror på att den godsinformation du har skickat till transportören inte stämmer när transportören själv väger och mäter. Det kan räcka med att godset sticker ut 2 cm utanför pallen för att sändningen inte längre debiteras som en pallplats utan som tex flakmeter. En annan vanlig avvikelse är att man väger godset och anger den vikten vid transportbokningen, men att godsets väger förhållandevis lite för sin volym. Då kommer transportören att beräkna en så kallad volymvikt, och beräkna fraktkostnaden baserat på volymvikten. Det innebär att ett paket som väger 2kg får en kostnad baserat på en volymvikt på 6kg. Självklart finns en mängd andra avvikelser men dessa två står för ca 90% av våra kunders avvikelser så får du rätt på dem så har du kommit långt.
- 04.** **Hur ska jag åtgärda mina avvikelser**, kan jag få tillbaka pengar från transportören? Som sagt så beror de flesta avvikelser på att ni skickat in fel uppgifter till transportören och då kan åtgärden vara att justera era interna rutiner, tex extra kontrollsteg så att inga lådor sticker ut från en pall. Men om avvikelsen beror på transportören, tex att ni inte har fakturerats enligt rätt prislista, då bör ni reklamera. Reklamationsprocessen kan vara ganska segdragen, så det är viktigt att avsätta tid och orka hålla ut för att säkerställa att det blir rätt till slut, för det är inte ovanligt att transportörens utredningar tar flera månader.

### Men det här kommer ju ta jättelång tid, finns det några smarta sätt att jobba med detta?

Ja, om du kollar varje rad manuellt så kommer detta vara väldigt tidsödande. Dessutom är det ofta så att de enda som kan kontrollera fakturorna är de med kunskap, som ofta har en massa andra saker att göra. Vissa gör därför stickprov, men då är ju risken stor att du missar de verkliga avvikelserna. Alternativt jobbar du med något slags verktyg, som automatiserar och effektiviserar processen och låter dig fokusera på de verkliga avvikelserna. Vissa affärssystem (ERP) och TA-system har funktioner för att kontrollera transportfakturer. Undersök om de systemen du jobbar med har denna funktionalitet och att de kan hantera fakturer från de transportörer som du använder, be gärna om en demonstration så kan du se hur det går till.



### Kan vChain hjälpa mig, i så fall hur?

Visst, vi kan och vill vi gärna hjälpa dig! Vi har ett verktyg för detta, som vi själva jobbar med för att kontrollera ca 900 fakturer från 40 transportörer varje månad, inom både väg-, sjö- och flygtransport. Vi delar gärna med oss av vår erfarenhet, tex hur vi reklamerar transportfakturer. Vill du, så kan vi också ta ansvaret för att utföra hela processen, från att sätta upp avtal till att hantera reklamationsprocessen? **Kontakta oss så berättar vi mer.**